

TERMO DE USO CONTA DO BEM HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO

1. NOSSO PROPÓSITO

A **Conta do Bem** do **Hospital Infantil Varela Santiago** é um programa de arrecadação de doações voluntárias mensais dos titulares das unidades consumidoras clientes da **Neoenergia Rio Grande do Norte**, relativamente aos valores ajustados entre estes e o **Hospital Infantil Varela Santiago**, através das Notas Fiscais/Faturas de Energia Elétrica, nos termos das Resoluções nº 581/2013 e 1.000/2021 da ANEEL ou outra que porventura venha substituir as mesmas.

Por se tratar de uma plataforma digital de serviços, é necessária a disponibilização de critérios de conexão para uso de tais recursos e serviços. Estes podem ser acessados a partir de qualquer dispositivo móvel como smartphones, tablets ou computadores pessoais compatíveis com a plataforma disponibilizada.

É neste contexto e por meio deste Termo de Uso da **Conta do Bem** do **Hospital Infantil Varela Santiago** que você terá acesso às formas e condições pelas quais esta plataforma digital ficará disponível para seu uso. Sua adesão e cadastro implicam em dizer que você leu e concordou com o quanto aqui disposto.

2. DISPONIBILIDADE PARA ADESÃO E CADASTRO

A adesão efetiva da **Conta do Bem** do **Hospital Infantil Varela Santiago** se dá a partir de seu cadastro. Para confirmar sua adesão você precisa ser maior de 18 anos, pessoa física ou representante legal de pessoa jurídica. Para seu cadastro, você incluirá informações e dados pessoais que permitam ao **Hospital Infantil Varela Santiago** e a **Neoenergia Rio Grande do Norte** identificá-lo. Tal identificação serve aos propósitos de reconhecê-lo como um Beneficiário da **Conta do Bem**; cumprir com definições regulatórias necessárias e, por fim, para que o **Hospital Infantil Varela Santiago** e a **Neoenergia Rio Grande do Norte** possam autenticar sua adesão.

As informações de cadastro são de uso pessoal, intransferível e de exclusivo conhecimento do **Hospital Infantil Varela Santiago** e da **Neoenergia**, sendo seu dever mantê-las sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão ou transferência do Cadastro do Doador (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a criação de cadastros por terceiros, que não sejam os titulares das contas contrato. No entanto, é permitido que uma pessoa física e/ou jurídica tenha mais de um cadastro, sendo de contas contrato diferentes.

3. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

Todo dado é coletado mediante informação sua através do preenchimento dos formulários de cadastramento/doação. Ao preencher os referidos formulários você autoriza a coleta das informações e sua manutenção nos bancos de dados do **Hospital Infantil Varela Santiago** e da **Neoenergia Rio Grande do Norte**.

As informações coletadas em hipótese alguma serão vendidas ou compartilhadas com quaisquer outras instituições, empresas ou pessoas sem seu consentimento. Para efeitos de pesquisa, seus dados são compartilhados em anonimato. Somente pessoas autorizadas têm acesso a essas informações.

Toda informação proveniente dos usuários/doadores é tratada com segurança e não será utilizada, em nenhuma hipótese, para fins não definidos neste termo de privacidade, somente sendo utilizada para os fins expressamente autorizados.

O **Hospital Infantil Varela Santiago** e a **Neoenergia Rio Grande do Norte** não realizam a instalação ou ativação de nenhum tipo de programa, script ou similares que de alguma forma possa comprometer a segurança do usuário/doador ou analisar suas informações sem consentimento.

Seus dados serão utilizados para dirimir dúvidas e atender suas solicitações, confirmar o seu cadastro, enviar comunicações, processar e confirmar suas doações, manter registro do seu relacionamento enquanto doador, captar recursos e realizar pesquisas e estudos de forma anônima.

A qualquer momento você poderá solicitar cópia de qualquer informação pessoal que tenhamos a seu respeito, cancelar o cadastro no programa de doação ou modificar suas informações entrando em contato com contadobem@hospitalvarelasantiago.org.br.

Quaisquer mudanças feitas a esta política de privacidade serão publicadas e estarão disponíveis nesta mesma página. Visite-a sempre que necessário.

4. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE DISPUTAS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Natal/RN, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

5. TERMOS DEFINIDOS

Plataforma Conta do Bem: plataforma eletrônica por meio da qual o **Hospital Infantil Varela Santiago** atende doadores da **Neoenergia Rio Grande do Norte**, acessível por meio de aplicativos, pelo website: www.hospitalvarelasantiago.org.br/contadobem ou e-mail: contadobem@hospitalvarelasantiago.org.br;

Neoenergia Rio Grande do Norte: é a empresa titular de programa de lançamento e arrecadação de doações voluntárias mensais dos titulares das unidades consumidoras clientes da **NEOENERGIA RIO GRANDE DO NORTE** para o **Hospital Infantil Varela Santiago** nos termos e condições dos referidos programas;

Doador: é o cliente do programa de benefícios da **Neoenergia Rio Grande do Norte**, cadastrado na plataforma **Conta do Bem**;

Serviços: são os serviços originalmente prestados por terceiros que estarão disponíveis aos doadores por meio da **Conta do Bem**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para que o **Hospital Infantil Varela Santiago** e a **Neoenergia Rio Grande do Norte** possam permitir o uso da **Conta do Bem**, bem como possibilitar seu acesso aos serviços, ela precisa coletar e realizar o tratamento determinados Dados Pessoais, os quais pertencem exclusivamente a você, usuário.

Todo tratamento de dado pessoal realizado pela **Conta do Bem** é feito em conformidade com as melhores práticas para preservação de sua privacidade, inclusive em cumprimento às leis de proteção de dados, dentre as quais, a **Lei 13.709/2018 (LGPD)**.

Ao coletar seus dados pessoais a partir da interação direta com você, o **Hospital Infantil Varela Santiago** assumirá a função de **Controlador**, qualidade de agente de tratamento de dados definido pela **LGPD**. Poderá também a **Neoenergia Rio Grande do Norte** vir a realizar tratamento de dados pessoais seus na qualidade de **Operadora**, hipótese em que terá recebido certas informações e orientações de processamento de seus dados pessoais a partir de terceiros a quem você autorizou o compartilhamento com a **Conta do Bem** notadamente Empresas Parceiras e provedores originários dos Serviços.

Sempre com a estrita observância à Lei, o **Hospital Infantil Varela Santiago**, na condição de **Controlador** dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com parceiros seus dados pessoais, dados de operações ativas e passivas e serviços contratados para: garantir maior segurança e prevenir fraudes; assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; prevenir atos ilícitos; aperfeiçoar o atendimento e os produtos e

serviços prestados; fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas ou para a prestação de serviços que gerem proveito aos doadores.

Ressaltamos que os Serviços disponibilizados pela **Conta do Bem** estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização, bem como às dos provedores originários dos Serviços.

COOKIES

O usuário reconhece e aceita expressamente que a **Conta do Bem** poderá utilizar um sistema de monitoramento de comportamento através do uso de “cookies” e/ou outras tecnologias de monitoramento semelhantes.

Essas tecnologias são utilizadas para conhecer os interesses e o comportamento daqueles que visitam ou são usuários da **Conta do Bem** e, dessa forma, oferecer um serviço melhor ou fornecer informações relacionadas.

Também utilizamos as informações obtidas por meio de *cookies* para analisar as páginas navegadas pelo visitante, as pesquisas realizadas, aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, exibir publicidade ou promoções, *banners* de interesse, notícias sobre o **Hospital Infantil Varela Santiago**, as Empresas Parceiras e as provedoras originárias dos Serviços, aperfeiçoar nossa oferta de conteúdo e artigos, personalizar os referidos conteúdos, apresentações e Serviços, bem como promover e fazer cumprir as regras e a segurança do site; também as utilizamos para contabilizar e corroborar os registros, a atividade do Doador e outros conceitos de contratos comerciais, sempre visando a instalação de *cookies*, o benefício do usuário que o recebe, e que não serão utilizadas para outros fins não relacionados à **Conta do Bem**. Da mesma forma, armazenamos *cookies* para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do usuário.

Seus dados pessoais obtidos por meio dessas tecnologias não serão transferidos a terceiros de forma diferente das descritas nesta Política de Privacidade.

Saiba que a instalação, permanência e existência de *cookies* em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os *cookies* do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda (Help) do navegador.

CADASTRO

Ao realizar seu cadastro na Plataforma **Conta do Bem** você fornecerá os seguintes dados pessoais:

- a) Nome completo;
- b) CPF;

- c) E-mail;
- d) Telefone Celular;
- e) Número da conta contrato da **Neoenergia Rio Grande do Norte**;

Tais informações e dados pessoais são essenciais para sua identificação e autenticação perante a **Conta do Bem**, perante a **Neoenergia** com quem você já possui relação e com as provedoras originárias dos Serviços.

Estes Dados Pessoais não serão compartilhados com terceiros para além das Empresas Parceiras e das empresas originárias provedoras dos Serviços e a finalidade do tratamento é restrita à viabilização de seu acesso ao Programa de Benefícios da Empresa Parceira e assim aos Serviços.

QUAIS OS SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei nº 13.709/2018), a **Conta do Bem** respeita e garante a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Conta do Bem** compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) a revogação do consentimento;
- j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na **Lei Geral de Proteção de Dados**;
- k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da **Conta do Bem**.

O **Hospital Infantil Varela Santiago** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

POLÍTICAS GERAIS

As políticas de privacidade da **Conta do Bem** baseiam-se nos princípios do seu compromisso com a transparência e o respeito nas relações para com os doadores e visitantes da plataforma.

De toda forma, os Doadores e os visitantes devem estar cientes de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis, de maneira que a colaboração para um ambiente seguro é fundamental.

RECOMENDAÇÕES

O Doador reconhece e aceita que o Serviço será utilizado, em qualquer caso, sob sua única e exclusiva responsabilidade, assumindo o compromisso de fornecer informações cadastrais verdadeiras e atualizadas.

A Política de Privacidade, ora estabelecida, está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei 13.709/2018) e demais normas que regulam a privacidade no direito brasileiro. Ela está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças operacionais, utilização de novas tecnologias ou sempre que o **Hospital Infantil Varela Santiago** julgar necessário, motivos pelos quais recomendamos sua periódica verificação.

O Usuário se compromete a utilizar o Serviço em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco através de contadobem@hospitalvarelasantiago.org.br ou (84) 3209-8220.